



## HÁZIREND

Kérjük, figyelmesen olvassa el!

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy Önök pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak a szállásadóhoz. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

### **Bejelentkezés/kijelentkezés:**

A szálláshely az érkezés napján 14:00 órától, az elutazás napján délelőtt 11:00 óráig áll rendelkezésre. Lehetőség van a szálláshely korábbi időpontban való elfoglalására, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

Bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot, melynek adatait munkatársunk az okmányok alapján egyeztetheti.

A vendégek látogatót a szálláshelyen nem fogadhatnak!

### **Fizetés:**

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése érkezéskor történik. Ha valami miatt az Ön által foglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: Készpénz, átutalás, SZÉP kártya (OTP, K&H, MKB bank) online felületen keresztül. Az idegenforgalmi adót nem lehet SZÉP kártyával fizetni!

### **Parkoló használat:**

(A parkoló és a bejárat kamerával védett) A megengedett sebességhatár 5km/h. Apartmanonként egy parkolóhely ingyen biztosított a Vendégek számára. A kapu elektromosan nyílik illetve automatikusan (2 perc után) záródik. A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, amíg a terület tisztaságát nem veszélyezteti.

### **Dohányzás:**

Az épületben dohányzás és nyílt láng használata szigorúan tilos! Kérjük, hogy csak a kijelölt dohányzóhelyen dohányozzanak!

Tisztelettel kérjük dohányzó vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron és az apartmanház teljes területén a csikkeket ne szórják el.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben, úgy annak költségeit a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

### **Szobák, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetészerű használatát! Az apartmanok berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműket stb. a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. Távozáskor az apartmanokat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén az ebből fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy az apartmanokba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (Kerékpár, motor, roller stb.) ne vigyenek. A szobákból való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy a klíma, villany, tv le vannak kapcsolva illetve a vízcsapok el vannak zárva! Bármilyen meghibásodást észlel haladéktalanul, azonnal jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég köteles azonnal jelezni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (zárcsere).

### **Étkezés:**

Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek fémet tartalmazó tárgyat! Kérjük az ágyban ne étkezzenek ezt csak a konyhában, étkezőben tegyék.

### **Takarítás:**

Az apartmanokat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a szállásadónak, utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni. Ottilétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre. Takarítási igényüket a szállásadónak tudják jelezni.

### **Szemét elhelyezés, kezelés:**

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában és a fürdőszobában elhelyezett szemetesben lehetséges.

### **Tűzrakás, bográcsozás:**

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

### **Szolgáltatások:**

A vendégek részére a parkolás ingyenes.

A WIFI használat ingyenes.

Minden apartman rendelkezik hűtő-fűtő klímával, használata ingyenes.

A 2. és 3. apartmanok fürdőszobája infrasaunával felszerelt, melyek használati díja 500 Ft/fő/éj.

**Egyéb:**

A szálláshelyen háziállatokat nem tudunk fogadni! A nálunk felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül, megadott címre postázzuk. A Vendégek és a szomszédok nyugalmának biztosítása miatt az apartmanokban 22:00 és 8:00 óra között tilos hangoskodni, hangos zenét hallgatni, zenélni. Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.)

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, házirendet be nem tartó Vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!